

Servi Group skal alltid leverere den beste løsningen for kundens behov, i alle ledd fra design til ferdig produkt.

Vi har følgende fokusområder for kontinuerlig forbedring og økt kundeverdi:

Totalløsninger	Vi skal identifisere kundens krav og behov for å kunne tilby den beste totalløsningen.
Samarbeid	Samarbeid innenfor konsernet gjør oss i stand til å opprettholde et sterkt og bredt kundetilbud.
Kundenærhet	Vi skal operere internasjonalt og bli med kunden i nye markeder.
Service	Vi skal tilby kundene attraktive løsninger for service, vedlikehold og ettermarked.
Kompetanse	Gjennom kontinuerlig kompetanseutvikling skal vi være i forkant innenfor våre viktigste kompetanseområder.
Leveringspresisjon	Alle leveranser skal skje til rett tid, med riktig kvalitet og korrekt antall.

Alle våre selskaper skal ha målbare mål for kvalitetsarbeid og leveringspresisjon, og strebe etter kontinuerlig forbedring.

Alle våre selskaper skal ha tydelig dokumenterte prosesser for sin virksomhet, og hele tiden arbeide med å gjøre prosessene bedre og mer effektive.

Gjennom informasjon og opplæring skal vi arbeide for at samtlige medarbeidere har en høy kvalitetsbevissthet.

Servi Group Ledergruppe, 11. Mai 2016

  
Bjørn Arne Gundersen

  
Alf Einar Riberg

  
Ståle Løkken

  
Håvard Fjeldvær

  
Einar Vik

  
Dag Olav Høgås

  
Kjell Atle Gjølberg

  
Morten Brøvig-Thomassen